



**JAARWERKING 2018**

**Blik op 2019**

## Inhoud jaarwerking 2018

- Rode draad
- Organisatie in ontwikkeling
- Blik op de verschillende deelwerkingen
- Kijk op cijfers in OBRA|BAKEN vzw
- Vooruitzicht op 2019





# RODE DRAAD VERANDERING

CONTEXT: FUSIE EN TRANSITIE in een LUS

Als er één constante is, dan is dit wel dat het hulpverleningslandschap in continue verandering is.

- 2017: verschillende veranderingen intern en extern – eerste jaar PVF
- 2018: implementeren en bijsturen waar nodig rekening houdend met interne én externe signalen – PVF op kruissnelheid
- 2019: tijd om stil te staan bij organisatiedesign en werkbaar werk – ons sterk maken op wat gaande is en wat nog komt, zowel per deelwerking als organisatie breed



# Organisatie design

KERNvragen:

Waarom doen wij wat wij doen? Voor wie? Met wie?

- 2018: aanvraag ESF middelen in functie van werkbaar werk- anders organiseren (referentiekader **mensgericht ondernemen**)
  - Veranderen vraagt: informeren, draagvlak en ondersteuning van alle betrokkenen
  - Zicht krijgen op afstemmingsproblemen zowel intern als extern en deze oplossen
- 2019: inzetten op een nieuwe organisatiestructuur en slimme partnerschappen om **samen sterk** de toekomstige uitdagingen aan te gaan
  - Interactief proces met alle stakeholders
  - Vraagt een groeiend zelforganiserend vermogen
  - Ruimte geven aan en laten groeien van kwaliteitsvolle expertise die aanwezig is
  - Samen investeren in innovatie (gedeeld verhaal)



## 4 grote deelwerkingen

1 Dagbesteding

2 Werk

3 Mobiel - ambulante (woon)ondersteuning

4 Forensische werking

Met telkens ons 'loket' als **warme binnenkomer**



# LOKET

twee loketten: handicap-specifiek en forensisch

- 2018
  - Evalueren en bijsturen van de huidige loketwerking: 'dienst wordt functie'
  - Loket voor de forensische werking terug verbinden met en inkantelen in algemeen loket
  - Zicht krijgen en houden op cliëntprofielen: heden en toekomst
- 2019
  - Opvolgen van de bijsturing: zijn de "knips" effectief weggewerkt
  - Organisatiebreed loket: aanmeldingen gebeuren bij de coördinatoren van de resp. deelwerkingen
  - Werken met contextbegeleiding bij intensieve sociale netwerkvragen
  - Zicht krijgen en houden op cliëntprofielen: heden en toekomst
  - Voorbereid zijn op heronderhandelen van overeenkomsten tegen 2020 (IDO's)



# DAGBESTEDING

- 2018
  - Werken met **individuele begeleider (IB) per cliënt**
  - Inzetten op digitalisering (aangepaste tools in Zorg OnLine)
  - Infrastructuur aanpassen in thuisgroep en tuinatelier
  - Begeleid werk en vrijwilligerswerking opgenomen in team werk
  - Jaarplanning in **samenspraak met gastenraad**
  - Van beheersmatige cultuur evolueren naar **cultuur van samenwerken** zodat de innovatieve cultuur kan groeien en klaar raken om ook marktgericht samen te werken.
- 2019
  - **Baseline** zetten per deelatelier
  - Dagbesteding groeit naar **future-proof** dagondersteuning



# TEAM WERK

- 2018: **doorstart van aangepast werk** binnen OBRA | BAKEN
  - Start van de samenwerking met **aPart vzw** i.f.v. verdere uitrol werk (vanuit **gedeeld verhaal**)
  - Mei: doorstart van het Begeleid Werk -team met 2 nieuwe medewerkers + wijziging in coördinatie.
  - Juni: erkenning **Arbeidsmatige Activiteiten (AMA)** en **Arbeidszorginitiatie (AZI)** als Casemanager Zorg (CMZ) – dienstverlener werk (DVW)-dienstverlener zorg (DVZ) binnen de activeringstrajecten regio Oost-Vlaanderen
  - Augustus: eerste aanmeldingen binnen activering vanuit VDAB
  - September:
    - eerste samenwerking op teamniveau met aPart vzw
    - start eerste AMA's
  - Najaar:
    - visieontwikkeling en verdieping rond "werk" voor de MMPPS doelgroep
    - opname van de vrijwilligers coaching in 'team werk'
    - opsplitsing in 2 subteams: team BeWe /AMA en team activering.
  - Significante stijging van de gepresteerde contacten





# TEAM WERK

- 2019: borgen van werking via uitbouw **sterke partnerschappen**
  - Uitbreiding subteam activering met medewerker(s) CAW Oost-Vlaanderen sinds januari 2019
  - Uitbreiding van aantal medewerkers bij OBRA|BAKEN en aPart op activering
  - Trajecten Begeleid Werk via RTH op wachtlijst vanaf de zomer => inzetten op uitbreiding RTH-middelen
  - Opstart enclave 'Zaal met verhaal'
  - Anticiperen op de ontwikkelingen en verwickelingen door snelle groei:
    - op inhoudelijk en methodisch vlak
    - organisatorisch (monitoring van de aanmeldingen vs. de verschillende trajecten versus de verschillende subsidiestromen; nieuwe vragen naar bereikbaarheid; bureauruimte; ...)
    - teamvorming en samenwerking
  - Verdere **uitbouw 'werkburo Oost-Vlaanderen'** (KWAITO) en ism lokaal samenwerkingsverband
  - Herpositionering in partnerschappen ifv 'werk'



## MOBIEL/AMBULANTE (WOON)ONDERSTEUNING

- 2018:
  - Herbekijken teamwerking: terug naar **één team**, los van RTH of nRTH, gezien RTH en nRTH meer en meer samenvallen qua aantal cliënten én soort ondersteuning
  - Op zoek naar de **toegevoegde waarde van psycho-sociale ondersteuning** in een veranderend hulpverleningslandschap (toename zgn. goedkopere 'concurrenten' uit reguliere settings zoals gezinszorg,...)
  - Introductie van de intervisieteams, waarbij we ons **teamoverschrijdend verdiepen** in een aantal thema's
- 2019:
  - Hoe kunnen we RTHtrajecten anders organiseren zodat de wachttijd terug geschroefd kan worden?
  - Hoe kunnen we binnen het veranderde zorglandschap zorgvuldig omgaan met de werkdruk voor onze medewerkers?
  - Hoe kunnen we blijven voldoende kwaliteit bieden in de ondersteuning, rekening houdend met de verwachtingen vanuit de regelgeving?



# FORENSISCHE DEELWERKING

2018

- **4HOBO:**

- Uit stakeholdersoverleg/focusgroep komt 'inzetten op preventie' als één van de belangrijkste doelen naar voor
- **Samenwerking CAW:** Evaluatie gedeelde werkvloer (24/38 medewerker) + verkenning 'dedicated teams'
- 4Hobo wint de eerste Vlaams-Nederlandse prijs prof. dr. Anton Došen!
- Aanmeldingslijst blijft lang en wordt wachtlijst (42 aanmeldingen en 11 adviesvragen in 2018) => preventief en proactief werken komt onder druk te staan

- **Ontgrendeld:**

- Grote turnover bij geïnterneerden + veranderende doelgroep (meer veroordeelden, "4Hobo-profielen")
- Knelpunt: deelnemers wachten in de gevangenis op een gepast budget (PVF of directe financiering) ifv gepaste handicapsspecifieke zorg
- Uit stakeholdersoverleg/focusgroep komt niche/nood aan inzetten op begeleiding bij overgang intrapenitentiair naar extrapenitentiair duidelijk naar voor
- Verdere provinciale uitrol VAPH-ondersteuning in Oost-Vlaamse gevangnissen:
  - verdere uitbouw van vorming, expertisedeling en adviesverlening + 3 aanmeldingen/per gevangenis is pas in 2019 beslist
  - optimalisering van de middelen Ontgrendeld: werking Ontgrendeld in gevangenis Gent kritisch evalueren en afstemmen op evoluties (gewijzigde doelgroep en trajecten) => middelen Ontgrendeld dienen ingezet te worden voor 4 gevangnissen



# FORENSISCHE DEELWERKING

2018

- **Samenwerking Forensisch Psychiatrisch Centrum (FPC)**
  - Samenwerkingsovereenkomst werd positief geëvalueerd en geüpdatet
  - Investering middelen werd geoptimaliseerd
- **De Pastorij**
  - Begeleid doorgangswonen voor justitiabelen met een (vermoeden van) beperking (in samenwerking met FPC Gent, justitiehuis Gent, CAW Oost-Vlaanderen en Domus Mundi vzw)
  - Na enige vertraging bij de afbraak- en opbouwwerken, ambiëren we volledige operationaliteit voorjaar 2020
- **AMFORA**
  - Positieve Evaluatie van de samenwerking met CAW en CGG
- **Forensisch Tehuis Niet-Werkenden (FTNW)**
  - Geen mogelijkheid tot clusteren van middelen – via PVF financieel niet haalbaar -> plannen worden opgeborgen



# FORENSISCHE DEELWERKING

2019

- 4HOBO
  - Projectmiddelen via VAPH tot eind 2019 (!)
    - Op zoek naar middelen om werking op zijn minst te bestendigen, bij voorkeur uit te breiden (cfr. infra)
    - Verkenning middelen breder dan enkel VAPH: ook piste IJH/Jongerenwelzijn dient bekeken te worden
- Ontgrendeld
  - Realisatie volledige provinciale uitrol: expertisedeling en advies + bijkomend wekelijkse presentie (1/2 dag per week in Oudenaarde, Beveren, Dendermonde)
  - Finaliseren optimalisering van de werking in Gent
  - extra aandacht voor/investering in inzetten op overgang intrapenitentiair -> extrapenitentiair
  - onderzoek naar prevalentie van personen met een beperking in detentie in de Oost-Vlaamse gevangnissen (ism UGent)



# FORENSISCHE DEELWERKING

2019

- **Samenwerking Forensisch Psychiatrisch Centrum (FPC)**
  - Inhoudelijke evaluatie van de werking (3 groepsprojecten + 2 individuele trajecten)
  - Voortgang ketenaanpak/Pastorij i.s.m. de andere stakeholders
- **De Pastorij**
  - Financiële verantwoording KBS
  - Vervolg plan van aanpak inhoudelijke werking
- **AMFORA**
  - Continuering (samen)werking



# ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

## LOGISTIEKE EN ADMINISTRATIEVE DIENSTEN

- 2018
  - Gepaste maatregelen nemen i.f.v. ondersteunende omkadering zodat wij voldoen aan de normering zoals vooropgesteld door het VAPH (max. 16%) (tegen 202
  - Inzetten op haalbare ondersteunende dienstverlening in een grotere werking
  - Overwegend 50+ers aan het werk in onze ondersteunende diensten: werkbaar houden voor medewerkers én organisatie via:
    - inzetten op directe arbeidsduurvermindering per week
    - werken met externen waar nodig
    - zicht krijgen op en clusteren van takenpakketten (resultaatsgericht werken)
  - Inzetten op automatisering administratieve taken
  - Inzetten op uitrol werkvloer doelgroepmedewerkers (in kader van nieuw werkdecreet)
  - Zoeken naar alternatieven voor betaalbare maaltijden voor cliënten



# ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

## LOGISTIEKE EN ADMINISTRATIEVE DIENSTEN

- 2019:
  - Betaalbaar en duurzaam mobiliteitsaanbod voor cliënten en medewerkers uitwerken
  - Betaalbare en lekkere warme maaltijden aanbieden aan cliënten die hier om vragen
  - Inzetten op versterken van logistieke medewerkers via externe doorlichting en coaching/vorming ism Compaan vzw
  - Vaste medewerkers coachen in hun rol van als mentor van de doelgroepmedewerkers





# BELEIDSGERICHT WERKEN

- Participatie in bestuursgroep VAPH SOM (werkgeversorganisatie) en lid van Raad van Bestuur SOM
- Lid van KWAITO (ondernemersplatform)
- Stakeholder in Lokaal Sociaal Beleid Gent
- Deelname aan werkgroep VAPH rond geïnterneerden
- Participatie in de uitbouw van een Eerstelijnszone in de regio Gent



# BELEIDSGERICHT WERKEN

- Participatie in Project Leegstand en Woonzoekteam in Gent
- Penhouder van onbetaalde naar betaalde arbeid voor personen met een interneringsstatuut (i.s.m. FPC, GTB, arbeidszorg psychiatrie o.l.v. WRG)
- Participatie in Flow-to-Work (vanuit onze bril personen met een beperking) met als penhouder Zagan vzw en o.l.v. WRG



# STRATEGISCHE PARTNERS

## Lokaal

Samenwerkingsverband met Den Dries vzw, Zonnehoeve | Living+ vzw,  
Mozaiek vzw, Wagenschot vzw en Gandae vzw

- “schaal” maken en bundelen van expertise en krachten door lokaal samen te werken
- uitbreiding met belangrijke partner = **Omega vzw**



# STRATEGISCHE PARTNERS

## Vlaams

### Ondernemersplatform KWAITO

- een netwerk van organisaties die op sociaal verantwoorde en duurzame wijze willen ondernemen ten gunste van kwetsbare groepen in de samenleving
- het netwerk stelt zich tot doel:
  - uit te groeien tot een ontwikkelingsplatform voor zijn leden
  - ondersteuning en versterking te bieden aan de leden
  - de gedeelde visie van de leden uit te stralen en uit te dragen om zo een impact te realiseren op meerdere domeinen



# STRATEGISCHE PARTNERS

## Vlaams

### Leden van het ondernemersplatform

- Groep Ubuntu
- Oranje
- Pegode
- Vesta
- OBRA|BAKEN, Den Dries en Zonnehoeve|Living+
- Samenwerkingsverband “Alezi” met Oostrem en Hejmen
- De Wroeter
- De Lovie



# 2018 IN CIJFERS

	2018	2017
AANTAL PERSONEELSLEDEN	69 personeelsleden (31/12/18)	69 personeelsleden
FTE PERSONEEL (langdurig zieken/tijdscredieten/STW/... in mindering)	54,70 FTE (in mindering dan uitkomst 46,02 FTE)	51,60 FTE (in mindering dan uitkomst 44,45 FTE)
TOTAAL AANTAL CLIENTEN OBRA   BAKEN	452 cliënten	413 cliënten



# 2018 IN CIJFERS

<b>DAGBESTEDING</b>	<b>2018</b>
AANTAL CLIENTEN DAGBESTEDING	81 cliënten
GEMIDDELDE BEZETTING DAGBESTEDING	43,64 cliënten/dag
AANTAL PERSONELE PUNTEN PERSONEEL PVF	1113,53 punten
TOTAAL FTE PERSONEEL	21,71 FTE



# 2018 IN CIJFERS

<b>MOBIELE/AMBULANTE WOONONDERSTEUNING</b>	<b>2018</b>
AANTAL CLIENTEN MOBIELE/AMBULANTE WOONONDERSTEUNING	190 cliënten
AANTAL UREN CLIENTCONTACT MOBIELE/AMBULANTE WOONONDERSTEUNING	6324 uren
AANTAL PERSONELE PUNTEN PERSONEEL PVF	466,89 personele punten
TOTAAL FTE PERSONEEL	11,50 FTE





# 2018 IN CIJFERS

<b>WERK</b>	<b>2018</b>
AANTAL CLIENTEN WERK	96 cliënten
AANTAL UREN CLIENTCONTACT WERK	983 uren
AANTAL PERSONELE PUNTEN PERSONEEL	263,80 personele punten
TOTAAL FTE PERSONEEL	3,85 FTE



# 2018 IN CIJFERS

<b>4HOBO</b>	<b>2018</b>
AANTAL CLIENTEN 4HOBO	36 cliënten
AANTAL UREN CLIENTCONTACT 4HOBO	2088 uren
AANTAL FTE PERSONEEL	3,04 FTE



# 2018 IN CIJFERS

<b>ONTG/FPC/AMFORA</b>	<b>2018</b>
AANTAL CLIENTEN ONTGRENDELD	56 cliënten
AANTAL CLIENTEN I.S.M. FPC	15 cliënten
AANTAL CLIËNTEN AMFORA	3 cliënten
AANTAL PERSONELE PUNTEN PERSONEEL	389,60 personele punten
TOTAAL FTE PERSONEEL	5,93 FTE



# PROJECTEN gestart in 2018 en vervolgt in 2019

- DE KERK: ontmoetingsplek voor de buurt (**buurt'punt**)
- DE PASTORIE: **aangepast wonen voor justitiabelen met ondersteuning van een 'goede buur'**
- **TOONTJESHUIZEN**: woonproject op maat voor personen met een beperking (co-housing)
- Verdere uitrol van **OUTREACHEND WERKEN** in de 3 gevangenissen in Oost-Vlaanderen



# En nog te doen in 2019

- Sociaal ondernemerschap verder verkennen en in de praktijk brengen
- Kostenstructuur en inkomstenstroom per deelwerking, inclusief de ondersteunende diensten, helder zetten en de gepaste maatregelen nemen met oog op 2020 en verder
- Inzetten op verdere operationalisering en uitdieping van de fusie (structuur en cultuur): organisatie - design - toekomst - proef
- Opmaak van een beleidsplan (maken van strategische keuzes)
- Verder inzetten op participatie in lokaal beleid Evergem (en ELZ Oost-Meetjesland) en Gent
- Uitbouwen van een gedeeld 'werkburo' (naar een werkcontinuüm): uitrol van arbeidsmatige activiteiten (AMA) en arbeidszorg (AZI) samen met relevante partners binnen en buiten de sector
- Op zoek naar middelen voor 4HOBO



**OBRA BAKEN**

curieus naar jou