



**JAARWERKING 2019**

**Blik op 2020**

## Inhoud jaarwerking 2019

- Rode draad
- Organisatie in ontwikkeling
- Blik op de verschillende deelwerkingen in 2019
- Kijk op cijfers in OBRA | BAKEN vzw
- Vooruitzicht op 2020





# RODE DRAAD VERANDERING

CONTEXT: FUSIE EN TRANSITIE in een LUS

Als er één constante is, dan is dit wel dat het hulpverleningslandschap in continue verandering is.

- 2017: verschillende veranderingen intern en extern – eerste jaar PVF
- 2018: implementeren en bijsturen waar nodig rekening houdend met interne én externe signalen – PVF op kruissnelheid
- 2019: tijd om stil te staan bij organisatiedesign en werkbaar werk – ons sterk maken op wat gaande is en wat nog komt
- 2020: verdere implementatie strategische keuzes, organisatiebreed



# Organisatie design

## KERNvragen:

Waarom doen wij wat wij doen? Voor wie? Met wie?

- Goedkeuring ESF in functie van werkbaar werk- anders organiseren(referentiekader **mensgericht ondernemen**)
- Inzetten op een nieuwe organisatiestructuur en slimme partnerschappen om **samen sterk** de toekomstige uitdagingen aan te gaan
  - Interactief proces met alle stakeholders (intern én extern)
  - Vraagt een groeiend zelf-organiserend vermogen en anders leidinggeven
  - Teamrollen worden bekeken: wie doet wat hoe en wanneer binnen een team (iedereen aan zet)
  - Ruimte geven aan en laten groeien van kwaliteitsvolle expertise die aanwezig is
  - Samen investeren in innovatie (gedeeld verhaal)



## 4 grote deelwerkingen

1 Dagbesteding

2 Werk

3 Mobiel - ambulante (woon)ondersteuning

4 Forensische werking

Met telkens ons 'loket' als **warme binnenkomer**



# LOKET

## WERKEN MET 1 LOKET ORGANISATIEBREED

- **Algemeen:**
  - Zicht krijgen en houden op cliëntprofielen: wie meldt zich aan in het heden en in de toekomst?
  - Meerdere keuzes voor cliënten en hun netwerk binnen éénzelfde organisatie
  - Werken met contextbegeleiding bij intensieve sociale netwerkvragen
  - Voorbereid zijn op heronderhandelen van overeenkomsten tegen 2020 (IDO's)
- **Specifieke werking:**
  - Evaluatie van de bijsturing: de "knips" zijn nog niet weggewerkt
  - Sterkte (divers aanbod) is tegelijkertijd zwakte (efficiënte afstemming, continuïteit, samenwerking binnen eigen deelwerkingen)
  - Doel blijft "warme, maar efficiënte toeleiding (organisatiebreed)"
  - Oorspronkelijk plan wordt terug bovengehaald ter bijsturing zwakte



# DAGBESTEDING

Dagcentrum zet zijn eerste stappen naar een **future-proof** dagbesteding

- Medewerkers én gebruikers worden betrokken in de veranderingen
- **Lokaal en de-lokaal** werken wordt de uitdaging
- Van beheersmatige cultuur evolueren naar **cultuur van samenwerken** (intern) zodat de innovatieve cultuur kan groeien en klaar raken om ook marktgericht (extern) samen te werken.
- **Gebruikers als essentiële stakeholders** (gastenraad, klankbordgroep)
- Zoeken naar betaalbare en duurzame **mobiliteit** voor cliënten
- Betaalbare en lekkere maaltijden aanbieden aan cliënten die hier om vragen



# WERK

## Borgen via uitbouw **sterke regionale en provinciale partnerschappen**

- Uitbreiding van onze doelgroep naar **MMPPS** (mentaal, motorisch, psychisch, psychiatrisch en/of sociale problematiek)
- Uitbreiding subteam activering met medewerker(s) CAW Oost-Vlaanderen vanaf januari 2019
- Uitbreiding van aantal medewerkers bij OBRA|BAKEN en aPart vzw
- Opstart enclavewerking 'Bardelaere' (i.s.m Similes)
- Anticiperen op de ontwikkelingen en uitdiepen van verwickelingen door snelle groei:
  - op inhoudelijk en methodisch vlak
  - organisatorisch (monitoring van de aanmeldingen vs. de verschillende trajecten versus de verschillende subsidiestromen; nieuwe vragen naar bereikbaarheid; bureauruimte; ...)
  - teamvorming en samenwerking
- **OPSTART 'werkburo Oost-Vlaanderen'** (KWAITO) en i.s.m. lokaal samenwerkingsverband
- Herpositionering en verder verkennen van partnerschappen i.f.v. werk
- Afstemming zoeken tussen ontwikkelingen dagbesteding en werk (continuïteit in een getrappt systeem)





# MOBIEL/AMBULANTE (WOON)ONDERSTEUNING

- Binnen het verander(en)de zorglandschap enerzijds en de veranderingen in het team anderzijds zorgvuldig omgaan met de werkdruk voor **onze medewerkers** met **focus op werkbaar werk** en het blijven bieden van **kwaliteitsvolle ondersteuning aan cliënten en hun netwerk**.
- **Anders organiseren van RTH-trajecten** ifv verkorting van de wachttijd:
  - We gingen een engagement aan met Helper om een opstap te kunnen bieden aan cliënten.
  - We werkten een concept van groepsontmoetingen uit waar zowel cliënten als mensen op de wachtlijst van kunnen genieten (en op deze manier een minimale ondersteuning kunnen krijgen).
- Bekijken of we onze teamstructuur en -afspraken kunnen aanpassen in functie van het meer samen dragen van cliënten en opnemen van gedeeld leiderschap en eigenaarschap (**teamrollen**)
- Onderzoeken of we op een meer gestructureerde manier onze werking kunnen inbedden in de Gentse **wijkwerkingen**



# FORENSISCHE DEELWERKING

## Ontgrendeld

- Grote turnover bij geïnterneerden + **veranderende doelgroep** (meer veroordeelden, “4Hobo-profielen”)
- Knelpunt: deelnemers wachten in de gevangenis op een gepast budget (PVF of directe financiering) i.f.v. gepaste handicapsspecifieke zorg
- Uit stakeholdersoverleg/focusgroep komt niche/**nood aan inzetten op begeleiding bij overgang intra-penitentiair naar extra-penitentiair** duidelijk naar voor
- Provinciale **uitrol VAPH-ondersteuning in Oost-Vlaamse gevangenissen** (Beveren, Dendermonde, Oudenaarde en Gent)



# FORENSISCHE DEELWERKING

## 4HOBO

- Uitbreiding met **module delictgerichte contextbegeleiding** vanaf september 2019
  - 5 moduels
  - niet-rechtstreekse hulpverlening
  - erkenning vanuit Agentschap OPGROEIEN
  - in samenwerking met aPart vzw
- **Projectmiddelen via VAPH tot eind 2020 (!)**
  - Op zoek naar middelen om werking op zijn minst te bestendigen, bij voorkeur uit te breiden
  - Verkenning middelen breder dan enkel VAPH: ook piste IJH/Jongerenwelzijn dient bekeken te worden



# FORENSISCHE DEELWERKING

## SAMENWERKINGEN

- **Forensisch Psychiatrisch Centrum (FPC)**
  - Samenwerkingsovereenkomst werd positief geëvalueerd en geüpdatet
  - Investing middelen werd geoptimaliseerd
- **De Pastorij**
  - Begeleid doorgangswonen voor justitiabelen met een (vermoeden van) beperking (in samenwerking met FPC Gent, justitiehuis Gent, CAW Oost-Vlaanderen en Domus Mundi vzw)
  - Na enige vertraging bij de afbraak- en opbouwwerken, ambiëren we volledige operationaliteit voorjaar 2021
- **AMFORA**
  - Positieve Evaluatie van de samenwerking met CAW en CGG



# ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

## LOGISTIEKE EN ADMINISTRATIEVE DIENSTEN

- Gepaste maatregelen nemen i.f.v. ondersteunende omkadering zodat wij voldoen aan de normering zoals vooropgesteld door het VAPH (max. 16%) (tegen 202
- Inzetten op haalbare ondersteunende dienstverlening in een grotere werking
- Overwegend 50+ers aan het werk in onze ondersteunende diensten: werkbaar houden voor medewerkers én organisatie via:
  - inzetten op directe arbeidsduurvermindering per week
  - werken met externen waar nodig
  - zicht krijgen op en clusteren van takenpakketten (resultaatsgericht werken)
- Inzetten op automatisering administratieve taken
- Inzetten op versterken van logistieke medewerkers via externe doorlichting en coaching/vorming i.s.m. Compaan vzw
- Inzetten op uitrol werkvloer doelgroepmedewerkers (in kader van nieuw werkdecreet)
- Zoeken naar alternatieven voor betaalbare maaltijden voor cliënten



# BELEIDSGERICHT WERKEN

- Participatie in bestuursgroep VAPH SOM (werkgeversorganisatie) en lid van Raad van Bestuur SOM
- Lid van KWAITO (ondernemersplatform)
- Stakeholder in Lokaal Sociaal Beleid Gent
- Participatie in de uitbouw van een Eerstelijnszone in de regio Gent en Meetjesland



# BELEIDSGERICHT WERKEN

- Participatie in Project Leegstand en Woonzoekteam in Gent
- Penhouder van onbetaalde naar betaalde arbeid voor personen met een interneringsstatuut (i.s.m. FPC, GTB, arbeidszorg psychiatrie o.l.v. WRG)
- Participatie in Flow-to-Work (vanuit onze bril personen met een beperking) met als penhouder Zagan vzw en o.l.v. WRG
- Deelname aan werkgroep VAPH rond geïnterneerden



# STRATEGISCHE PARTNERS

## Lokaal

Samenwerkingsverband met Den Dries vzw, Zonnehoeve | Living+ vzw,  
Mozaiek vzw, Wagenschot vzw, Gandae vzw en Omega vzw

- “schaal” maken en bundelen van expertise en krachten door lokaal samen te werken
- uitbreiding met partner = Omega vzw





# STRATEGISCHE PARTNERS

## Vlaams

### Ondernemersplatform KWAITO

- een netwerk van organisaties die op sociaal verantwoorde en duurzame wijze willen ondernemen ten gunste van kwetsbare groepen in de samenleving
- het netwerk stelt zich tot doel:
  - uit te groeien tot een deel- én ontwikkelingsplatform voor zijn leden
  - ondersteuning en versterking te bieden aan de leden
  - de gedeelde visie van de leden uit te stralen en uit te dragen om zo een impact zowel qua inhoud als beleid te realiseren op meerdere domeinen



# 2019 IN CIJFERS

	2019	2018
AANTAL PERSONEELSLEDEN	73 personeelsleden (31/12/19)	69 personeelsleden (31/12/18)
FTE PERSONEEL (langdurig zieken/tijdscredieten/SWT/... in mindering)	56,71 FTE (in mindering dan uitkomst 47,87 FTE)	54,70 FTE (in mindering dan uitkomst 46,02 FTE)
TOTAAL AANTAL CLIENTEN OBRA   BAKEN op jaarbasis	627 cliënten	489 cliënten



# 2019 IN CIJFERS

<b>DAGBESTEDING</b>	<b>2019</b>
AANTAL CLIENTEN DAGBESTEDING	86 cliënten
GEMIDDELDE BEZETTING DAGBESTEDING	44,55 cliënten/dag
AANTAL PERSONELE PUNTEN PERSONEEL PVF	1196,70 punten
AANTAL PERSONELE PUNTEN RTH	116,88 punten
TOTAAL FTE PERSONEEL	22,34 FTE



# 2019 IN CIJFERS

<b>MOBIELE/AMBULANTE WOONONDERSTEUNING</b>	<b>2019</b>
AANTAL CLIENTEN MOBIELE/AMBULANTE WOONONDERSTEUNING	191 cliënten
AANTAL UREN CLIENTCONTACT MOBIELE/AMBULANTE WOONONDERSTEUNING	6400 uren
AANTAL PERSONELE PUNTEN PERSONEEL PVF	554,73 punten
AANTAL PERSONELE PUNTEN RTH	287,35 punten
TOTAAL FTE PERSONEEL	11,31 FTE



# 2019 IN CIJFERS

<b>WERK</b>	<b>2019</b>
AANTAL CLIENTEN WERK	213 cliënten
AANTAL UREN CLIENTCONTACT WERK	2009 uren
AANTAL PERSONELE PUNTEN PVF	340,25 punten
AANTAL PERSONELE PUNTEN RTH	48,07 punten
TOTAAL FTE PERSONEEL	5,48 FTE



# 2019 IN CIJFERS

<b>4HOBO</b>	<b>2019</b>
AANTAL CLIENTEN 4HOBO	51 cliënten
AANTAL UREN CLIENTCONTACT 4HOBO	1503 uren
AANTAL FTE PERSONEEL	3,16 FTE



# 2019 IN CIJFERS

<b>ONTG/FPC/AMFORA</b>	<b>2019</b>
AANTAL CLIENTEN ONTGRENDELD	57 cliënten
AANTAL CLIENTEN I.S.M. FPC	15 cliënten
AANTAL CLIËNTEN AMFORA	14 cliënten
AANTAL PERSONELE PUNTEN PERSONEEL	505,81 personele punten
TOTAAL FTE PERSONEEL	5,58 FTE



# PROJECTEN doorlopend in 2019

- DE KERK: ontmoetingsplek voor en **samen** met de buurt (**buurt'punt - co-creatie**)
- DE PASTORIE: **aangepast wonen voor justitiabelen met ondersteuning van een 'goede buur'**
- **TOONTJESHUIZEN**: woonproject op maat voor personen met een beperking (**co-housing**)
- Verdere uitrol van **OUTREACHEND WERKEN** in de 3 gevangenissen in Oost-Vlaanderen





# En nog te doen in 2020

- Sociaal ondernemerschap verder verkennen en in de praktijk brengen
- Kostenstructuur en inkomstenstroom per deelwerking, inclusief de ondersteunende diensten, helder zetten en de gepaste maatregelen nemen wat medewerkers en werking (effecten van correctiefase 2 verwerken) betreft
- Inzetten op verdere operationalisering en uitdieping van de organisatie - design - toekomst – proef (structuur en werkbaar werk)
- Implementeren van beleidsplan (uitvoeren van strategische keuzes)
- Verder inzetten op participatie in lokaal beleid Evergem (en ELZ Oost-Meetjesland) en Gent
- Uitbouwen van een gedeeld ‘werkburo’ (naar een werkcontinuüm): uitrol van arbeidsmatige activiteiten (AMA) en arbeidszorg (AZI) samen met relevante partners binnen en buiten de sector
- Op zoek naar middelen voor 4HOBO



**OBRA BAKEN**  
curieus naar jou